**2013**觀光科技與服務論壇

緣起:

觀光產業向有無煙囪工業之稱，世界各國莫不善用其自然及人文資源，積極發展觀光產業。依據世界觀光旅遊委員會(World Travel & Tourism Council，簡稱WTTC)於2003年出版的分析報告指出，觀光產值(Travel & Tourism Economy)約佔全世界GDP的10.2％，更佔全球出口總值之11.2％，可知觀光已成為許多國家賺取外匯的首要來源，觀光產業在單一國家之經濟表現中，實佔有舉足輕重之地位。

2009年起行政院推動六大新興產業與十大重點服務業等經濟發展政策，其中與觀光休閒相關六大新興產業中提出之觀光領航拔尖計畫、十大重點服務業提出美食國際化、會展產業等；另依據觀光局（2011）統計來台旅客人次屢創新高，主要得力於「大陸」、「日本」及「東南亞」等三大主力市場，自2008年開放大陸旅客來台後，2010年來台旅客達556萬7,277人次，創下歷史新高，且各國之來台觀光旅遊客源市場都成長。

臺灣社會各界對觀光帶來的經濟效益，都抱以樂觀的態度來看待。然而，產業發展的三大要素以人才為最重要因素，人才的培育跟隨著國家經濟發展方向，在觀光休閒產業成長趨勢之下，專業人才需求日盛之下，臺灣觀光休閒產業缺工狀況浮現，在觀光休閒產業人才供應系統中，技職體系觀光休閒人才的培育更凸顯其重要性。面對這產業結構性的需求機會，高教體系應思考推動創新與變革作為，來掌握機會。在各國積極爭取國際旅客，以發展觀光之高度競爭下，我國在拓展國際市場、延長旅客停留天數及提高觀光產業產值方面，仍有發展空間。如何使臺灣的觀光服務業立足於世界，成為世界觀光服務業中的一大主流，是本次研討會所期待的。

目的：

一、透過本次研討會機會，建立專業團體推動辦理觀光服務專業證照之相關機制與溝通平台。

二、藉由本次的活動，可以有效建置學界與產業界互動機制，並強化參與意願、擴大產、官、學界參與層面，使我國技能檢定更切合企業需求，有效提昇技術士實質效用。

三、將由本次的研討會的推動，重新思維現行技術士證照的機制，並將技術士證與國際接軌認證，以期待能本於平等互惠原則，與我國技能檢定相當者，相互認定，以促進國際勞動力流動。

四、由這次國際性的研討會，將台灣獨特觀光特色與服務業的推向國際化，讓臺灣之觀光產業與國際接軌與相互激發，創造出不同於以往的領域，提升臺灣觀光文化的形象，發展出保有本土特質卻更具特色的臺灣觀光文化。

實施方式：

本次活動將邀請來自台灣的著名觀光服務業著名學者（臺灣觀光學院 張瑞雄校長、高雄餐旅大學 容繼業校長、交通部觀光局企劃組 賴炳榮組長、臺灣觀光學院 李福登董事）發表專題演講以及個別邀請台灣地區之觀光、旅館、餐飲等具有豐富經驗的產官學界一同共襄盛舉，活動中主要在討論世界服務業趨勢與台灣觀光服務業走向，以期能從互動機制中激發與討論出，台灣服務產業之新未來。本次研討會不收取任何費用，歡迎產官學界一同共襄盛舉。

報名網址:[http://2013ttsf.blogspot.tw/](https://email.cht.com.tw/owa/redir.aspx?C=cllh6WT0v0utGoPuLdBYSEWX7uquGdAIxUEzrJFAsOKF0M2FNMTJUhjO_sPaYdMgq_IC2C50_vc.&URL=http%3a%2f%2f2013ttsf.blogspot.tw%2f)

議程表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **時 間** | | 課 程 **/** 活 動 | 地 點 |
| **5月24日(五)** | | | |
| **09:00~09:30** | | 報到 | 中華電信股份有限公司電信大樓1201室 |
| **09:30~10:00** | | **2013**觀光科技與服務論壇開幕典禮  臺灣觀光學院 張瑞雄校長 高雄餐旅大學 容繼業校長  交通部觀光局企劃組 賴炳榮組長  臺灣觀光學院李福登董事  各單位與會來賓 | 中華電信股份有限公司電信大樓1201室 |
| **10:00~10:45** | | 2013觀光科技與服務論壇專題講座一  主題：臺灣觀光教育發展之展望  主持人：張瑞雄校長/臺灣觀光學院校長  主講人：臺灣觀光學院 李福登董事 | 中華電信股份有限公司電信大樓1201室 |
| **10:45~11:15** | | **Break** | 中華電信股份有限公司電信大樓1201室 |
| **11:15~12:00** | | **2013**觀光科技與服務論壇專題講座二  主題：臺灣美食全球在地化之機會與挑戰  主持人：李福登董事/臺灣觀光學院董事  主講人：高雄餐旅大學 容繼業校長 | 中華電信股份有限公司電信大樓1201室 |
| **12:00~13:30** | | 午餐 | 中華電信股份有限公司電信大樓1201室 |
| **13:30~14:15** | | 2013觀光科技與服務論壇專題講座三  主題：智慧觀光推廣與應用  主持人：王景弘處長/中華電信股份有限公司交通旅遊處處長  主講人：交通部觀光局企劃組 賴炳榮組長 | 中華電信股份有限公司電信大樓1201室 |
| **14:15~14:45** | | **Break** | 中華電信股份有限公司電信大樓1201室 |
| **14:45~15:30**  **15:30~16:30** | | 2013觀光科技與服務論壇專題講座四  主題：「心」的服務  主持人：李福登董事/臺灣觀光學院董事  主講人：臺灣觀光學院 張瑞雄校長  2013觀光科技與服務論壇綜合座談 主持人：張瑞雄校長/臺灣觀光學院校長 與會者：交通部觀光局企劃組 賴炳榮組長、臺灣觀光學院 張瑞雄校長、高雄餐旅大學 容繼業校長、中華電信股份有限公司 王景弘處長、臺灣觀光學院 李福登董事。 | 中華電信股份有限公司電信大樓1201室  中華電信股份有限公司電信大樓1201室 |
| **16:30~** | 賦歸 | | |